

Résolution de Problème : la méthode et le système (optionnel)

CONSEIL QUALITÉ

INFORMATIONS PRATIQUES

DURÉE : 3 jours (non consécutifs) +
1 jour (partie optionnelle)

TARIF :

Adhérent : 1 500 € HT / jour


PLUS D'INFORMATIONS

ANIMATION

Experts VIA industries

PUBLIC

Responsable de Service et
Techniciens

 Nous consulter pour étudier avec
notre référent handicap la faisabilité
d'accueil selon le handicap

PRÉREQUIS

Niveau technicien

OBJECTIFS

- Maîtriser les outils de résolution de problème
- Savoir utiliser les ressources internes pour résoudre les problèmes
- Définir et suivre les actions correctives
- Définir un format et mettre en place un système opérationnel (optionnel)

PROGRAMME

Les outils de résolution de problème

- Définir un problème (7 questions, Pareto)
- Les causes probables et racines (5M,5P, Vote pondéré)
- Choix et mise en œuvre des solutions (Matrice de décision, Analyse de risque)
- Le suivi des actions correctives (PDCA)

Animer un groupe

- Le rôle de l'animateur
- L'utilisation des supports dans la communication
- L'intelligence collective
- Accompagnement pratique
- Activités Ludo pédagogiques (numériques et pratiques)
- Utilisation des outils sur des problème qualités internes

Optionnel : Organiser un système opérationnel (pour Responsable Qualité ou Production)

- Choisir ou créer un format (type 8D, QRQC, sur mesure)
- Définition de règles de mise en œuvre (criticité, enjeux, récurrence, etc.)
- Intégration systémique des règles définies (management visuel, documents, etc.)
- Mise en place du management visuel

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Accompagnement en présentiel, utilisation d'activités ludiques pour apprendre, apports théoriques et méthodologiques. Proposition de formats et remise de livrables (système).

CONTACT

**NORMANDIE / HAUTS-DE-FRANCE /
ILE-DE-FRANCE / GRAND-EST**

Julien Mottin - 06 82 93 88 00 -
j.mottin@via-industries.fr

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Chanez Addadi - 06 60 13 76 70 -
c.addadi@via-industries.fr

BRETAGNE / CENTRE-VAL DE LOIRE

Romain Gislou - 07 65 17 99 36 -
r.gislou@via-industries.fr

PAYS DE LA LOIRE / NOUVELLE-AQUITAINE

Florence Montandon - 07 72 45 25 72 -
f.montandon@polyvia-formation.fr

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Fabrice Lescure - 07 65 17 97 21 - f.lescure@via-industries.fr
Carole Milleret - 07 56 05 45 91 - c.milleret@polyvia-formation.fr

OCCITANIE / PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Kathia Leandre - 07 56 05 35 47- k.leandre@polyvia-formation.fr

VIA Industries, Organisme de formation agréé,
déclaration d'activité enregistrée n°11922138892