

# Non-Conformité : De l'alerte à la capitalisation du savoir – Maîtrise Opérationnelle

## FORMATION QUALITÉ

### INFORMATIONS PRATIQUES

**DURÉE :** 4 À 5 jours

#### LIEUX ET DATES

Nous contacter

**TARIF :** Nous contacter

### PLUS D'INFORMATIONS

#### ANIMATION


Experts VIA industries

#### PUBLIC

Techniciens, Régleurs

#### NOMBRE DE STAGIAIRES

1 minimum - 13 maximum

 Nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité d'accueil selon le handicap

### PRÉREQUIS

Pas de prérequis

### OBJECTIFS

- Comprendre pourquoi et comment le risque qualité doit être maîtrisé dans la gestion d'une non-conformité
- Maîtriser les outils de résolution de problème
- Mettre en œuvre une démarche de résolution de problème
- Structurer un plan de réaction
- Être réactif sur les incidents et défauts en production
- Identifier les récurrences

### PROGRAMME

#### Gestion d'une non-conformité

- Les fondamentaux
- Les règles de fonctionnement
- Les outils de gestion
- La découverte du risque en qualité

#### Résolution de problème

- Définir un problème (7 questions, Pareto)
- Les causes probables et racines (5M,5P)
- Activités Ludo pédagogiques (numériques et pratiques)
- Utilisation des outils sur des problème qualités internes

#### Outils d'aide au diagnostic

- Le diagnostic : bonnes pratiques et règles de fonctionnement
- Les formats
- Différence entre causes probables et causes connues
- L'utilisation du « symptôme » dans le diagnostic
- Vérification opérationnelle de la cohérence de l'outil

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en intra, apports théoriques et méthodologiques. Proposition de formats. Dynamique basé sur l'action/formation. Choix d'un sujet à réaliser tout au long du parcours

### CONTACT

#### NORMANDIE / HAUTS-DE-FRANCE / ILE-DE-FRANCE / GRAND-EST

Julien Mottin - 06 82 93 88 00 - [j.mottin@via-industries.fr](mailto:j.mottin@via-industries.fr)

#### BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Chanez Addadi - 06 60 13 76 70 - [c.addadi@via-industries.fr](mailto:c.addadi@via-industries.fr)

#### BRETAGNE / CENTRE-VAL DE LOIRE

Romain Gislou - 07 65 17 99 36 - [r.gislou@via-industries.fr](mailto:r.gislou@via-industries.fr)

#### PAYS DE LA LOIRE / NOUVELLE-AQUITAINE

Florence Montandon - 07 72 45 25 72 - [f.montandon@polyvia-formation.fr](mailto:f.montandon@polyvia-formation.fr)

#### AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Fabrice Lescure - 07 65 17 97 21 - [f.lescure@via-industries.fr](mailto:f.lescure@via-industries.fr)  
Carole Milleret - 07 56 05 45 91 - [c.milleret@polyvia-formation.fr](mailto:c.milleret@polyvia-formation.fr)

#### OCCITANIE / PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Kathia Leandre - 07 56 05 35 47- [k.leandre@polyvia-formation.fr](mailto:k.leandre@polyvia-formation.fr)

VIA Industries, Organisme de formation agréé, déclaration d'activité enregistrée n°11922138892