

Non-Conformité : De l'alerte à la capitalisation du savoir – Le système

FORMATION QUALITÉ

INFORMATIONS PRATIQUES

DURÉE : 2 À 3 jours

LIEUX ET DATES

Nous contacter

TARIF : Nous contacter

PLUS D'INFORMATIONS

ANIMATION


Experts VIA industries

PUBLIC

Responsable de Production et
Responsable Qualité

NOMBRE DE STAGIAIRES

1 minimum - 13 maximum

 Nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité d'accueil selon le handicap

PRÉREQUIS

Correspondre au public

OBJECTIFS

- Créer une stratégie de traitement du lot non-conforme répondant aux exigences de l'ISO 9001 v2015
- Construire les outils adaptés à sa gestion
- Organiser le suivi d'un lot à toutes les étapes du flux
- Maîtriser le risque qualité
- Définir un format et des règles pour résoudre les problèmes complexes
- Créer un outil de capitalisation des connaissances techniques

PROGRAMME

Gestion d'une non-conformité

- Sécurisation du flux : les bonnes pratiques pour isoler, libérer, trier, retoucher
- Identification du produit non-conforme (étiquette, pastille verte, zone « rouge »)
- La documentation associée à ces étapes (fichier d'enregistrement des non-conformités, fiche de suivi, de tri, retouche, etc.)
- Les règles de gestion (procédure, alerte, communication, documents, etc.)
- Suivre et intégrer les actions correctives au système
- L'analyse de risque pour identifier les actions préventives et maîtriser les actions correctives
- L'analyse des causes de non-détection (5P)
- L'intégration de la notion de risque à toutes les phases opérationnelles et systémiques

Résolution de problème

- Construire un format (type 8D, QRQC, sur mesure)
- Les règles de mise en œuvre (criticité, enjeux, récurrence, etc.)
- Le management visuel et le suivi

Outils d'aide au diagnostic

- Construire son outil d'aide au diagnostic
- Management visuel de l'outil
- Pilote et gérer
- Exploiter les résultats et progresser

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en intra, apports théoriques et méthodologiques. Proposition de formats. Dynamique basé sur l'action/formation.

CONTACT

NORMANDIE / HAUTS-DE-FRANCE / ILE-DE-FRANCE / GRAND-EST

Julien Mottin - 06 82 93 88 00 - j.mottin@via-industries.fr

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Chanez Addadi - 06 60 13 76 70 - c.addadi@via-industries.fr

BRETAGNE / CENTRE-VAL DE LOIRE

Romain Gislott - 07 65 17 99 36 - r.gislott@via-industries.fr

PAYS DE LA LOIRE / NOUVELLE-AQUITAINE

Florence Montandon - 07 72 45 25 72 - f.montandon@polyvia-formation.fr

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Fabrice Lescure - 07 65 17 97 21 - f.lescure@via-industries.fr
Carole Milleret - 07 56 05 45 91 - c.milleret@polyvia-formation.fr

OCCITANIE / PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Kathia Leandre - 07 56 05 35 47- k.leandre@polyvia-formation.fr

VIA Industries, Organisme de formation agréé, déclaration d'activité enregistrée n°11922138892