

Mise en place de la norme ISO 9001

CONSEIL QUALITÉ

INFORMATIONS PRATIQUES

DURÉE : De 6 à 10 jours

TARIF :

Adhérent : 1 500 € HT / jour


PLUS D'INFORMATIONS

ANIMATION

Experts VIA industries

PUBLIC

Direction, responsable / animateur qualité – amélioration continue

 Nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité d'accueil selon le handicap

PRÉREQUIS

Être en charge du management de la qualité dans l'entreprise

OBJECTIFS

- Comprendre les attendus de la norme ISO 9001
- Mise en place d'un management par processus
- Mise en place des dispositions nécessaires dans tous les services concernés
- Animation de l'amélioration continue

PROGRAMME

Réalisation d'un diagnostic

- Etablir un état initial de l'organisation afin d'identifier ce qu'il sera nécessaire de mettre en place ou simplement de formaliser
- Bien connaître l'entreprise afin de l'accompagner au mieux
- Appréhender sa capacité d'animation et de pilotage, le temps disponible, les formations nécessaires...

Travail sur la stratégie – politique – objectifs – planification

- Définition des enjeux internes et externes – matrice SWOT
- Identification des parties intéressées pertinentes
- Elaboration de la stratégie – politique – objectifs
- Définition de la cartographie de processus avec les acteurs
- Définition des rôles et du fonctionnement
- Lancement de l'animation

Mise en place ou validation des dispositions nécessaires

- Management des ressources
- Compétences, sensibilisation, communication
- Gestion des informations documentées
- Management des exigences (clients et autres)
- Conception et développement
- Maîtrise des prestataires externes
- Production - libération – maîtrise du non conforme

Management de l'évaluation des performances et de l'amélioration

- Audit interne
- Revue de direction
- Non-conformité – action corrective – amélioration continue

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Accompagnement en présentiel, échanges de bonnes pratiques entre professionnels, apports théoriques et méthodologiques. Remise d'outils et de supports.

CONTACT

NORMANDIE / HAUTS-DE-FRANCE / ILE-DE-FRANCE / GRAND-EST

Julien Mottin - 06 82 93 88 00 - j.mottin@via-industries.fr

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Chanez Addadi - 06 60 13 76 70 - c.addadi@via-industries.fr

BRETAGNE / CENTRE-VAL DE LOIRE

Romain Gislou - 07 65 17 99 36 - r.gislou@via-industries.fr

PAYS DE LA LOIRE / NOUVELLE-AQUITAINE

Florence Montandon - 07 72 45 25 72 - f.montandon@polyvia-formation.fr

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Fabrice Lescure - 07 65 17 97 21 - f.lescure@via-industries.fr
Carole Milleret - 07 56 05 45 91 - c.milleret@polyvia-formation.fr

OCCITANIE / PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Kathia Leandre - 07 56 05 35 47 - k.leandre@polyvia-formation.fr

VIA Industries, Organisme de formation agréé, déclaration d'activité enregistrée n°11922138892

 **VIA Industries**
Expert-conseil pour le développement des industries