

La méthode de résolution de problème

FORMATION AMÉLIORATION CONTINUE

INFORMATIONS PRATIQUES

DURÉE : 2 jours

LIEUX ET DATES

LYON 8 - 9 octobre

TARIF : 870 € HT

Organisation possible en INTRA

PLUS D'INFORMATIONS

ANIMATION

Experts VIA industries

PUBLIC

Responsables, techniciens de tout service


NOMBRE DE STAGIAIRES

5 minimum - 13 maximum

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

QCM de validation des connaissances

Elaboration d'un A3

 Nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité d'accueil selon le handicap

Vous rencontrez régulièrement des problèmes ? Nouveaux ou récurrents ? Tant mieux, une bonne occasion de pratiquer l'amélioration continue. Un pas vers l'Excellence Opérationnelle grâce à l'apprentissage de la méthode structurée de résolution de problèmes. Une approche pédagogique et ludique pour éradiquer les sources du problème et améliorer la performance.

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

OBJECTIFS

- Savoir utiliser les principaux outils associés à la méthode de résolution de problèmes
- Appliquer la méthode étape par étape
- Formaliser la démarche à l'aide de l'outil A3

PROGRAMME

INTRODUCTION : Qu'est-ce qu'un problème ? • Qualités humaines à cultiver • Comportements face aux problèmes

LES 7 OUTILS PRINCIPAUX POUR RESOUDRE UN PROBLEME : Le brainstorming • Le vote pondéré • Le QQOQCCP (Quoi, Qui, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi) • L'histogramme • Le diagramme de Pareto • Les 5 P • Le diagramme causes-effets (Ishikawa)

METHODOLOGIE DE RESOLUTION DE PROBLEMES (PDCA) : Choix du problème • Analyse du problème • Recherche des causes racines • Recherche de solutions • Choix de la meilleure solution • Formalisation des actions à mener dans un plan d'actions • Planification des actions • Mise en œuvre de la solution choisie • Suivre l'efficacité des actions à chaud et à froid • Standardiser la solution • Capitaliser l'expérience du groupe

FORMALISER AVEC LE A3 : L'outil A3

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Supports pédagogiques

Exercices pratiques

CONTACT

AUVERGNE RHÔNE-ALPES
Fabrice Lescure - 07 65 17 97 21 - f.lescure@via-industries.fr

Carole Milleret - 07 56 05 45 91 - c.milleret@polyvia-formation.fr

VIA Industries, Organisme de formation agréé, déclaration d'activité enregistrée n°11922138892