

Gérer les situations conflictuelles

FORMATION MANAGER

INFORMATIONS PRATIQUES

DURÉE : 1 jour

LIEUX ET DATES

sur demande

TARIF : 435 € HT

Organisation possible en INTRA

PLUS D'INFORMATIONS

ANIMATION

Experts VIA industries

PUBLIC

Travail à mener avec le/ la DRH ou RRH site, un référent technique

NOMBRE DE STAGIAIRES

5 minimum - 13 maximum

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Evaluation finale, questionnaire de satisfaction, attestation de fin de formation

 Nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité d'accueil selon le handicap

Cette formation courte construite autour de mises en situations permet d'aborder la gestion de conflits de manière pratico-pratique. Chaque participant ressortira avec des clés concrètes et transposables à chaque situation.

PRÉREQUIS

Être amené à gérer des collaborateurs

OBJECTIFS

Reconnaitre et s'adapter aux personnalités difficiles

- Reconnaitre les personnalités difficiles
- Principaux types de personnalités difficiles
- Manager les personnalités difficiles

Identifier et s'adapter aux situations de conflits

- Savoir analyser une situation de conflits
- Adopter le bon comportement pour sortir d'un conflit
- Assumer ses responsabilités face aux conflits
- Mener un entretien de recadrage

Amorcer l'après conflit

- Recréer un climat de confiance

PROGRAMME

Gérer des situations complexes

- Différencier les problématiques d'équipe (tension, crise, conflit)
- Adopter le bon comportement pour sortir d'un conflit
- Assumer ses responsabilités face aux conflits, savoir en rendre compte.

Les personnalités difficiles

- Identifier les différentes personnalités.
- Adopter le comportement pour répondre aux personnalités difficiles

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation possible en présentiel, supports documentaires, échanges de bonnes pratiques entre professionnels, cas pratiques, jeux de rôle.

CONTACT

NORMANDIE / HAUTS-DE-FRANCE / ILE-DE-FRANCE / GRAND-EST

Julien Mottin - 06 82 93 88 00 - j.mottin@via-industries.fr

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Chanez Addadi - 06 60 13 76 70 - c.addadi@via-industries.fr

BRETAGNE / CENTRE-VAL DE LOIRE

Romain Gislou - 07 65 17 99 36 - r.gislou@via-industries.fr

PAYS DE LA LOIRE / NOUVELLE-AQUITAINE

Florence Montandon - 07 72 45 25 72 - f.montandon@polyvia-formation.fr

AUVERGNE RHÔNE-ALPES

Fabrice Lescure - 07 65 17 97 21 - f.lescure@via-industries.fr
Carole Milleret - 07 56 05 45 91 - c.milleret@polyvia-formation.fr

OCCITANIE / PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Kathia Leandre - 07 56 05 35 47 - k.leandre@polyvia-formation.fr

VIA Industries, Organisme de formation agréé, déclaration d'activité enregistrée n°11922138892