Communiquer et animer des campagnes de sensibilisation Qualité – 5S et Management visuel

FORMATION AMÉLIORATION CONTINUE

INFORMATIONS PRATIQUES

DURÉE : 2 jours

LIEUX ET DATES

RENNES	12 - 13 mars
BESANÇON	26 - 27 juin
LYON	4 - 5 septembre

TARIF : 870 € HT

Organisation possible en INTRA

PLUS D'INFORMATIONS

ANIMATION
Experts VIA industries

PUBLIC
Responsables, technicien(nes) qualité, production ou tout autre service

NOMBRE DE STAGIAIRES
5 minimum - 13 maximum

MODALITÉ D'ÉVALUATION DES ACQUIS
QCM

Nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité d'accueil selon le handicap

PRÉREQUIS

Pas de prérequis

OBJECTIFS

- Savoir communiquer et convaincre
- Savoir former les collaborateurs
- Apprendre à conduire une réunion
- Comprendre et participer au déploiement des 5S

PROGRAMME

Les fondamentaux de la communication : Le schéma • Les biais dans la communication • Verbal et non-verbal

Les différents supports de communication et le management visuel : L'oral, l'écrit • L'affichage : les bonnes pratiques • L'implication du personnel • L'Animation opérationnelle

Convaincre : approche factuelle vs émotions : Faits et chiffres, indicateurs et objectifs • La communication positive

Les clés de la conduite de réunion : Les objectifs • La préparation • Les techniques de conduite

Former des collaborateurs de l'entreprise : Être compris, se faire comprendre • Les différents canaux de transmission • Les différents publics

Les 5S : Les étapes • Les conditions de la réussite • Communication et management visuel

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Support de la formation, Echanges d'expériences, exercices pratiques

CONTACT

Isabelle Durand
09 71 00 99 53 – contact@via-industries.fr

VIA Industries, Organisme de formation agréé, déclaration d'activité enregistrée n°11922138892

VIA Industries
Expert-conseil pour le développement des industries